

## カラダノートあんしんサポート重要事項説明書及び契約内容確認書

〈販売及びサービス提供会社〉

株式会社ウェルディッシュ 代表者 小松 周平

東京都港区白金台五丁目 18 番 9 号 VORT 白金台 4 階

このお申込みの内容は株式会社ウェルディッシュがお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。

※消費税率は、標準税率 10%を適用しています。

### サービスについて

- サービスの利用をご希望のお客様は、宅配水サービスのお申込みと同時にサービスのお申込みをしていただく必要があります。
- 本部は、宅配水サービスをご利用中のお客様のみに提供するものとし、お客様が宅配水サービスのご利用を終了した場合には同時にサービスの提供も終了いたします。

| サービスの種類                 | サービス内容                                                                                                        | 適用条件                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 引っ越しサービス                | 引っ越しをする際に、現在ご利用中のウォーターサーバーと同一又は同等の機種に無償交換をおこなうサービス                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>利用開始日より 1 年につき 1 回のみご利用いただけます。</li><li>引っ越し先の地域又は取り扱い状況により、変更可能な機種が限定される場合があります。</li></ul>                                                                                                                                       |
| ウォーターサーバー補償サービス         | ウォーターサーバー又はボトルカバーがお客様の故意又は重過失によるものを除き、破損又は汚損され、ウォーターサーバーとして重要な機能を喪失された場合に、当該ウォーターサーバーと同一又は同等の機種に無償交換をおこなうサービス | <ul style="list-style-type: none"><li>利用開始日より 1 年につき 1 回のみご利用いただけます。</li></ul>                                                                                                                                                                                         |
| Gift Baton 内祝いクーポンプレゼント | 株式会社レスタスが運営する内祝いサービスのクーポン券 1,000 円分を毎月プレゼントするサービス                                                             | 利用開始日より 1 か月につき 1 回のみのお渡しとなります。<br>Gift Baton 内祝いクーポンを利用するための条件にあらかじめ承諾するものとします。<br>株式会社レスタスが運営する公式サイト( <a href="https://giftbaton.jp/">https://giftbaton.jp/</a> )でのみご利用いただけます。<br>Gift Baton 内祝いクーポンプレゼントは、その利用を申し込んだ日が属する月から毎月本部よりお客様のメールアドレス宛にクーポンコードを送付させていただきます。 |

### お支払いについて

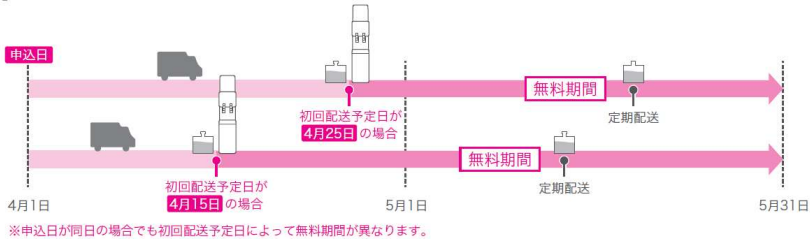
#### 【利用料金】

- サービスにおける利用料金は、以下のとおりです。

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| カラダノートあんしんサポート<br>利用料金(月額) | 836 円(税込) |
|----------------------------|-----------|

- 利用料金の課金は、利用開始日の属する月の翌々月から開始されます。  
※ 利用開始日は、お客様による受領が確認できた、宅配水サービスにおけるウォーターサーバーの初回配送予定日と同一の日とします。

#### 【例】 利用料金の無料期間



#### 【決済方法】

- 利用料金は、宅配水サービスの料金と同一の決済方法となります。
- 口座振替でのお支払いの場合、1 請求あたりにつき口座振替事務手数料 220 円(税込)/月をお支払いいただきます。

#### 解約について

- 解約をご希望の場合は、カスタマーセンターへお電話ください。  
なお、カスタマーセンターへのお電話の際には、カスタマーセンターの受付時間内にご連絡いただくものとし、もし受付時間内にご連絡をいただけないときは、ご連絡いただいた日中に解約手続きを受け付けることができません。
- 解約の場合、サービスの利用契約は解約手続きが完了した日の属する月の末日をもって終了となります。解約月の利用料金は、解約手続きが完了した日にかかわらず、1 か月分のご請求となります。
- 一度解約された場合、再申込みはできません。

#### ■ お客様の個人情報の取扱いについて

- お客様の個人情報に関する取扱いは、本部が別途定めるプライバシーポリシー(<https://wel-dish.co.jp/privacy/>)に従います。

カラダノートウォーター カスタマーセンターお問合せ先

・電話からのお問合せ 0120-944-672  
・インターネットからのお問合せ info.water@wel-dish.co.jp

●受付時間 平日 11:00~16:00(土日祝日、年末年始を除く)

2025 年 4 月 1 日改訂