

カラダノートウォーター 重要事項説明書及び契約内容確認書

〈販売及びサービス提供会社〉

株式会社ウェルディッシュ 代表者 小松 周平
東京都港区白金台五丁目18番9号 VORT白金台4階

このお申込みの内容は株式会社ウェルディッシュがお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。
※消費税率は、標準税率10%を適用しています。ただし、*印のあるものについては、軽減税率8%を適用しています。

サービスについて

■ お水の料金等について

プラン名	カラダノートスタンダードプラン
内容量	12L/ 本
料金*	3,974円(税込)*1セット(2本)
配送周期	1週、2週、3週、月1回
最低利用期間	3年間

■ 配送について

お水は、お客様のご希望周期にて、定期配送いたします。
お水は1セット(2本)単位での配送となります。
配送は、本部指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定はできかねます。
お客様が法人の場合、時間帯指定はできかねます。
初回配送のお水とサーバーは、出荷元が異なるため別々でのお届けとなる場合がございます。
自然災害、物流事情等その他やむを得ない事由により、ご指定の水源のお水の配送が困難な場合、他水源のお水を配送いたします。
お水の種類や配送先によって別途送料をお支払いいただく場合があります。詳細は、地帯別追加送料一覧表にてご確認ください。
お水に何らかの問題があると感じたときは、カスタマーセンターまでご連絡ください。その内容に応じて無償でのお水の交換を承ります。
ご利用後のお水ボトルはお住まいの地域にあわせて家庭ゴミやリサイクルゴミとして処分してください。

■ ウォーターサーバーについて

サーバーは宅配便でお届けしますので、お客様ご自身で段ボールから取り出し、設置していただきます。
詳しい設置方法は、サーバー本体又はボトルカバーに同梱されている取扱説明書をご確認ください。梱包材の処分も、お客様ご自身でお願いいたします。

お水をおいしく安全にご利用いただくため、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をお願いしております。取扱説明書どおりご利用いただかなかったことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。
初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障のあるサーバーについては無償での交換又は修理を承りますので、この場合にはカスタマーセンターまでご連絡ください。
サーバーの種類・レンタル料は以下のとおりです。

1. amadana グランデサーバー【レンタル料:1,100 円(税込)】※
ホワイト、ブラック、ブラウン、チョコレート
※レンタル料として、月額1,100 円(税込)をサーバー初回配送予定日のうち、お客様によるサーバー受領の確認がとれたものに対応する日の属する月の翌月より3年間お支払いいただきます。サーバー初回配送予定日のうち、お客様によるサーバー受領の確認がとれたものに対応する日の属する月の翌月を1か月目として、3年未満でご解約の場合、残月数分のレンタル料を一括にてお支払いいただきます。
2. amadana スタンダードサーバー【レンタル料:無料】
ホワイト、ブラック、ブラウン
3. スリムサーバーIII(床置タイプ・卓上タイプ)【レンタル料:無料】
ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー
4. Standard Server【レンタル料:無料】
ホワイト、ブラック

■ サービスの解約について

サービスは、最低利用期間の定めがございます。最低利用期間内に解約の場合は、所定の契約解除料が必要となります。

■ サービス提供に関するご連絡について

サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMS 等によるご連絡、又は公式ホームページにてご案内いたします。

■ サービスの変更について

物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に応じて、適正な範囲で規約及び代金等を含むサービスの内容等の見直しをおこなうことがあります。

■ セルフクリーニングキットについて

セルフクリーニングキットの購入費用は1セットあたり2,750円(税込)とします。
* 地帯別追加送料がかかる場合がございます。
電解水(次亜塩素酸水)を用い、本製品内のタンクと通水部分を除菌し洗浄するためのキットです。セルフクリーニングキットのセット内容は以下の通りです。

1. 電解水8L:1本
2. 本商品 12L※電解水を洗い流すために使用
3. 洗浄用ブラシ
4. 誤飲防止タグ

5. 取扱説明書

お支払いは、本商品購入と同一の方法となります。

ご使用の際は同封の取扱説明書をよくお読みください。

お客様の都合により受取未了となり本部へ返送された場合、配送事務手数料として 1 セットあたり**1,210円(税込)**が必要となります。

お支払いについて

■ 決済方法について

お水やレンタル料、各種手数料のお支払いにつきましては、同一のお支払方法とさせていただきます。

決済方法は、原則クレジットカードでのお支払いとなります。

※口座振替でのお支払いの場合、1請求あたりにつき口座振替事務手数料**220円(税込)**/月をお支払いいただきます。

■ 各種手数料について

【初回登録事務手数料】

サービスお申込みにあたり、サーバー1台につき初回登録事務手数料**3,630円(税込)**が必要となります。

サーバーの初回出荷時を基準にお支払いいただきます。

【休止手数料】

お水の配送を「休止」後、下記期間において連続してお水の配送がなされなかった場合は、下記期間の経過後にサーバー 1 台につき下記の休止手数料が必要となります。

休止期間	2か月目となる月の末日	3か月目となる月の末日	4か月目となる月の末日
休止手数料	1,100 円(税込)	1,100 円(税込)	強制解約

※お客様による受領が確認できた直近のお水の出荷日の属する月を起算月とし、起算月の翌月を1か月目と数えるものとします。

【例】

●手数料がかからない場合：

最後のお水の出荷日の属する月から数えて**2か月目の月末まで**に、出荷が確認できた場合



●手数料がかかる場合：

最後のお水の出荷日の属する月から数えて**2か月目の月末まで**に、出荷が確認できなかった場合



※お客様がサービスの「休止」をご希望の場合、お水の次回配送予定日の5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までにカスタマーセンター又はマイページよりご依頼ください。

【配送事務手数料】

予定どおり配送したサーバーが、お客様の受取未了(受取拒否・長期不在・住所不明)により本部へ返送された場合、配送事務手数料として1配送あたり**5,500円(税込)**をお支払いいただきます。

予定どおり配送したお水が、お客様の受取未了(受取拒否・長期不在・住所不明等)により本部へ返送された場合、配送事務手数料として1セットあたり**1,210円(税込)**をお支払いいただきます。



配送事務手数料のお支払いが確認できない場合、お支払いが確認できるまでサービスを休止させていただきます。再開をご希望の場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。

【変更事務手数料】

サーバー受取り前のキャンセル、又は機種・カラー・サイズ等の変更をご希望の場合、サーバー初回配送予定日の5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までは、無償にて承ります。

サーバー初回配送予定日の5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)を経過した後は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー1台あたり**5,500円(税込)**が必要となります。

【交換事務手数料】

サーバー受取り後の機種・カラー・サイズ等の交換をご希望の場合、ご利用期間に応じて、サーバー1台あたり下記の交換事務手数料が必要となります。

ご利用期間	amadana グランデサーバー	amadana スタンダードサーバー スリムサーバーIII(床置タイプ・卓上タイプ) Standard Server
初回配送予定日から1年未満	16,500円(税込)	14,300円(税込)
初回配送予定日から1年以上2年未満	13,750円(税込)	11,000円(税込)
初回配送予定日から2年以上3年未満	11,000円(税込)	7,700円(税込)
初回配送予定日から3年以上4年未満	8,250円(税込)	5,500円(税込)
初回配送予定日から4年以上	6,160円(税込)	5,500円(税込)

初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障を原因とする交換の場合は、交換事務手数料はかかりません。

解約について

■ 解約方法について

解約をご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。

■ 解約時の注意事項について

解約時には、必ずサーバーをご返却ください。

解約日より30日以内に返却されない場合、製品補償料としてサーバー1台あたり**33,000 円（税込）**が必要となります。

■ 解約時の注意事項について

最低利用期間に満たない場合、お申込みいただいたプランに応じて、下記の契約解除料が必要となります。

	カラダノートスタンダードプラン
最低利用期間	サーバー初回配送予定日より3年
契約解除料	20,000円(不課税)

解約は、お客様による解約(申出解約)・本部による解約(強制解約)を含みます。
サーバー受取り後のキャンセルは、申出解約として扱います。

ウォーターサーバーの安全上のご注意

・小さなお子様のやけどに気をつけて！

小さなお子様が温水コックに触れてやけどをしてしまうことがあります。

お子様がご使用できないような設置場所を選んだり、使用方法を見せない工夫も予防措置のひとつです。

・ウォーターサーバーと一緒に配送する取扱説明書にて安全上のご注意をよくご確認ください

地域別追加送料一覧表（税込 / お水 2 本あたり）

地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海
都道府県	北海道	青森 岩手 秋田	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨	新潟 長野	静岡 愛知 三重 岐阜
富士吉田 12 ㍿	440 円	220 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
金城 12 ㍿	880 円	660 円	660 円	440 円	440 円	220 円	220 円
南阿蘇 12 ㍿	1,100 円	880 円	880 円	660 円	660 円	440 円	440 円
セルフクリーニングキット	220 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円

地域	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
都道府県	富山 石川 福井	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山	島根 岡山 広島 山口 鳥取	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分	熊本 宮崎 鹿児島
富士吉田 12 ㍿	110 円	110 円	220 円	220 円	440 円	440 円
金城 12 ㍿	220 円	110 円	0 円	0 円	110 円	110 円
南阿蘇 12 ㍿	440 円	440 円	0 円	0 円	0 円	0 円
セルフクリーニングキット	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円

※沖縄県、離島はお取り扱いできません。

2025年4月1日改定